



Carrefour
jeunesse-emploi
Côte-des-Neiges
VMR et Outremont



**POUR LES JEUNES
AVEC LES JEUNES
DEPUIS 22 ANS**

**2018
2019**

RAPPORT ANNUEL

CARREFOUR JEUNESSE- EMPLOI CÔTE-DES-NEIGES OUTREMONT VILLE MONT-ROYAL

Rapport d'activités 2018-2019

Du 1^{er} janvier 2018 au 31 décembre 2018

(Mes Finances, Mes Choix)

Du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

(Créneau Carrefour jeunesse)

Du 1^{er} juillet 2018 au 30 juin 2019

(Service d'aide à l'emploi)

Rapport annuel déposé lors de l'assemblée
générale annuelle du 19 juin 2019

Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	4
CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
ÉQUIPE	6
ORGANIGRAMME	8
RÉFÉRENTIEL DES SERVICES	9
SERVICES RÉGULIERS GÉNÉRAUX	10
Services d'aide à l'emploi	11
Créneau Carrefour jeunesse	15
Éducation financière	19
SERVICES SPÉCIAUX	20
Événements	21
Projets jeunesse	26
Activités conviviales	28
Recherche et communication	30
Concertations	36
Stagiaires et volontaires	38
SERVICES FINANCIERS	40
PARTENARIATS	41
BAILLEURS DE FONDS	42
REMERCIEMENTS ET FÉLICITATIONS	43

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Heureux les Carrefours jeunesse-emploi qui ont de bonnes pratiques et qui acceptent de les partager avec leurs partenaires !

Toute Assemblée générale annuelle vise à rendre compte des activités de nos organismes. Nous allons ainsi passer en revue les actions que nous avons entreprises pour atteindre nos cibles de service. Mais nous tenons aussi à identifier quelques-uns de nos projets qui ne sont habituellement pas mis en évidence dans les rapports d'activités exigés par nos bailleurs de fonds. En présentant cette brochure nous ne voulons pas passer sous silence la créativité de notre organisme qui, depuis 1997, avait reçu le mandat d'imaginer et de mettre en pratique des réponses adaptées aux besoins de TOUS LES JEUNES de notre territoire. Depuis au moins 22 ans, le Carrefour jeunesse-emploi de Côte-des-Neiges, Outremont, Ville Mont-Royal a lancé de nouveaux projets et a innové dans bien des domaines. Nous sommes conscients que ce qui est présenté dans cette brochure ne recouvre qu'une petite partie de nos bonnes pratiques, même pour l'année en cours.

Le CJE demeure un endroit de rassemblement, de réflexion, de recherche, d'exploration et d'accueil des jeunes de son territoire. Il reçoit en particulier ceux qui sont en train d'explorer les différentes options que la société leur offre. Ces jeunes peuvent travailler sur leur connaissance de soi, bâtir leur projet de carrière, tester leurs habilités entrepreneuriales, écrire leur 1er CV ou se préparer pour passer leur première entrevue d'emploi.

Le Carrefour accueille également les nouveaux arrivants qui ont besoin de se redéfinir et d'essayer d'établir leurs racines dans leur nouvelle communauté. Ainsi ils y retrouvent les ressources, l'aide et l'accompagnement nécessaires pour rebâtir leur vie afin de poursuivre leur projet d'études ou d'emploi.

Le CJE est un organisme communautaire et comme la plupart des groupements communautaires, il constitue un gisement de créativité et d'innovations sociales dans la façon de dispenser des services à la communauté. Une démarche plus posée et plus méthodique devrait être enclenchée pour recueillir les témoignages de la population, des entreprises, des gestionnaires et des conseillers qui font vivre nos établissements et qui nous donnent une intelligence nouvelle des enjeux de nos milieux.

Nous tenons à remercier les jeunes qui fréquentent le CJE et qui nous donnent leur confiance ; nous remercions aussi l'ensemble du personnel qui fait vivre notre organisation avec constance, les bénévoles sans lesquels les services dispensés seraient moins rayonnants et chacun des membres de notre Conseil d'administration dont le dévouement n'est plus à démontrer.

Maria Giacomodonato, présidente, et Jean Isseri, directeur.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Maria Giacomodonato
(École Secondaire La Voie)
Présidente

Mazen Houdeib
(ROMEL)
Trésorier

Dan Philip
(Ligue des Noirs du Québec)
Vice-Président

Hamida Mukarurangwa
(Entreprises)
Administratrice

Abdoul Barry
(Jeunes)
Administrateur

Cristian Chavez
(Jeunes)
Administrateur

Christian Baaklini
(Employés)
Administrateur

Jean Isseri
(CJE Côte-des-Neiges)
Secrétaire

ÉQUIPE

Jean Isseri

Directeur général

Mélance Gahungu

Directeur adjoint et conseiller en emploi

Christian Baaklini

Adjoint administratif, comptable et gestionnaire du réseau et de l'informatique

Hassiba Mahi /Aïcha Diallo

Agente d'accueil

Jean-Pierre Desprez

Conseiller en emploi

Katleen Paul Roc

Conseillère en emploi

Daniela Roiban

Conseillère en emploi

Diana Tawfik

Conseillère en emploi

Meriem Mennai

Conseillère en emploi

Simon Rioux

Conseiller en emploi

Hicham Aabid

Conseiller en emploi

Ruth-Danielle Detournel / Steevens Jeanty

Chargée de projet Créneau

Alice Lesaffre

Chargée de projet Créneau

Ibrahim Aboubacar Larré / Yasmine Hales

Chargé de projet Créneau

Débora Bomolo

Conseillère en éducation financière

Gheorghe Toporan

Chargé de recherche et de développement

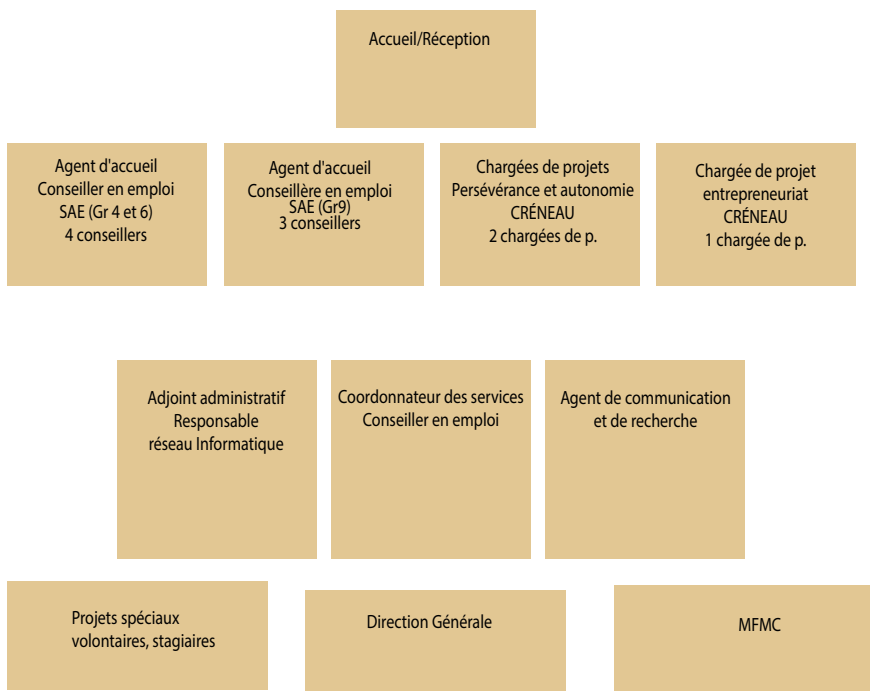


Carrefour
jeunesse-emploi
Côte-des-Neiges
VMR et Outremont

ORGANIGRAMME



Jeunes de 16 à 35 ans résidents de Côte-des-Neiges, d'Outremont et de Ville Mont-Royal



Conseil d'administration

Collège électoral des organismes communautaires	Collège électoral des organismes publics	Collège électoral du secteur privé, du milieu des affaires et des professionnels	Collège électoral des institutions d'enseignement	Collège électoral des jeunes de 35 ans et moins	Collège électoral des citoyens de 35 ans et + résidant ou oeuvrant sur le territoire et détenant une certaine expertise en demande au CJE	Collège électoral des employés
2 personnes	2 personnes	1 personne	2 personnes	2 personnes	1 personne	1 personne

Assemblée générale

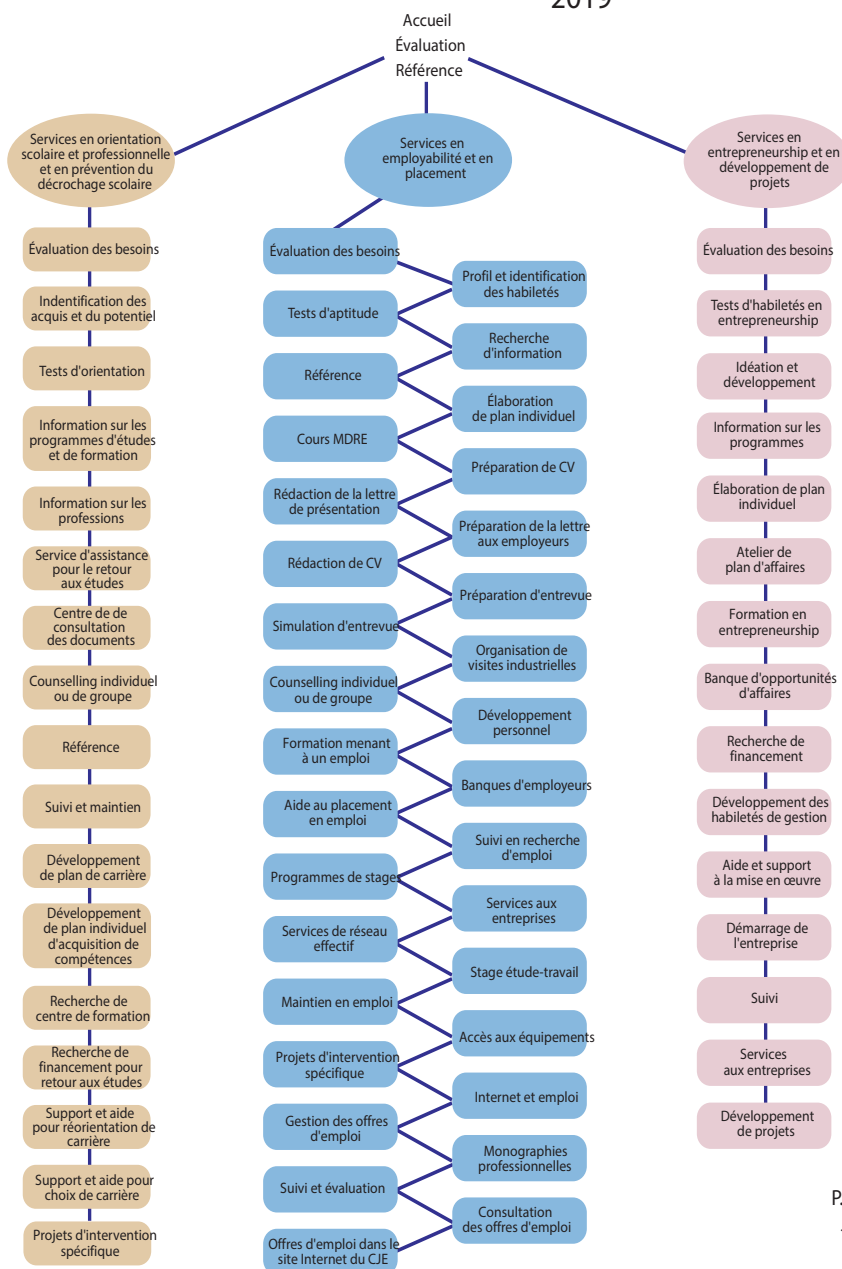
Membres du Carrefour
jeunesse-emploi de Côte-des-Neiges

RÉFÉRENTIEL DES SERVICES



Segmentation des services aux jeunes : Carrefour Jeunesse-emploi de CdN

2019



P. Gérard
J. Isseri

SERVICES RÉGULIERS GÉNÉRAUX

SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI



SAE - Groupes 2-4-6-9
Service Spécialisé Jeunes
Services pour les non
éligibles

CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE

Persévérance scolaire
Autonomie personnelle et
sociale
Projets d'entrepreneuriat
Bénévolat et volontariat



ÉDUCATION FINANCIÈRE



Monnaie Money
Mes Finances, Mes Choix

Services d'aide à l'emploi

SAE - Groupes 2-4-6-9

Descriptif

Les Programmes d'Emploi-Québec (SAE) au service des jeunes de 16 à 35 ans existent depuis avril 2015 dans les CJE à travers l'ensemble du Québec. Au CJE-CDN/VMR/O nous appliquons quatre de ces principales mesures, dénommées Groupe 4, Groupe 6, Groupe 2 et Groupe 9 (à voir dans page 13).

Le groupe 4 (3 mois de participation active et 3 mois de suivi) concerne les jeunes en recherche d'emploi et propose une mise à jour des outils et des techniques.

Le groupe 6 (6 mois d'intervention et 3 mois de suivi) accueille des jeunes qui ont besoin de plus de préparation pour intégrer le marché du travail.

Le groupe 2 (3 mois de participation et 3 mois de suivi) concerne les étudiants à temps plein qui cherchent une expérience professionnelle pour l'été.

Objectifs

L'objectif global poursuivi est l'intégration socioprofessionnelle des jeunes de notre territoire de services (Côte-des-Neiges, Ville Mont-Royal et Outremont). Cinq conseillers sont engagés dans la réalisation du mandat SAE de ces 3 groupes.

Les conseillers et conseillères en charge des jeunes les accompagnent individuellement et en groupes, selon le profil, les besoins et la demande de chacun, en vue de l'obtention d'un emploi ou du retour aux études.



81 inscrits pour le groupe 4

180 inscrits pour le groupe 6

128 inscrits pour le groupe 2



Activités réalisées

Accueil et inscription

- Inscription préliminaire dans une fiche d'usage
- Informations sur les services et outils d'intervention disponibles et sur les modalités et procédures de participation au programme
- Évaluation du profil, de la situation familiale et des besoins du jeune
- Ouverture du dossier papier du jeune et signature d'une entente

Définition des programmes 4, 6 ou 2 dans le système d'Emploi-Québec

- Définition et ajustement des objectifs poursuivis
- Élaboration du plan d'action et définition de l'emploi du temps
- Rencontres individuelles avec le jeune (utilisation des ressources et des équipements proposés ou à sa disposition, etc.)
- Participation du jeune aux activités de groupe (ateliers d'employabilité, etc.)
- Aide au placement en emploi/ou choix d'un programme d'études

Tâches de gestion du programme

- Gestion quotidienne des dossiers et cueillette d'informations et de ressources
- Planification annuelle des activités (nouvelles ententes)
- Rapports trimestriels et annuels pour Services-Québec

Service Spécialisé Jeunes SAE-Groupe 9

Descriptif

Le Service Spécialisé Jeune (SSJ) du SAE groupe 9 accueille des jeunes âgés de 18 à 29 ans rencontrant des obstacles importants face à l'emploi – sous-scolarisation, périodes de chômage récurrentes, isolement social et communautaire, problèmes de délinquance, etc, - pour définir un objectif professionnel leur permettant d'intégrer un emploi ou d'effectuer un retour aux études (inscription à une formation).

Objectifs

Ce service vise prioritairement les jeunes prestataires de l'aide financière de dernier recours ainsi que les participants de l'assurance-emploi. Les jeunes bénéficient d'un service d'accompagnement individuel et de groupe. Ce service offre une intervention individuelle qui permet de faire une évaluation en profondeur et de développer un plan d'action évolutif.

61 participants



Services aux jeunes non éligibles aux programmes SAE

Descriptif

Depuis avril 2015, les programmes SAE sont entrés en vigueur dans les 111 CJE du Québec. Nos services financés par Emploi-Québec sont réservés aux jeunes citoyens canadiens, résidents permanents et réfugiés. Ce programme restreint notre mission première : recevoir et accompagner tous les jeunes résidents du territoire de services et tous ceux qui le fréquentent régulièrement, notamment pour leurs études scolaires.

Face aux spécificités de notre territoire, notre Carrefour a choisi de poursuivre malgré tout l'accompagnement de ces jeunes actuellement non éligibles (demandeurs d'asile, travailleurs temporaires, étudiants étrangers, etc.).

Objectifs

Notre intervention leur offre des services d'emploi et d'orientation vers les études, selon le profil et les besoins de chacun.

451 jeunes non-éligibles
reçus et accompagnés

Créneau Carrefour jeunesse

Persévérance scolaire

Descriptif

Le Service Persévérance scolaire vise à accompagner les jeunes dans leurs études ou leur retour scolaire. Il soutient et participe à l'effort collectif pour atteindre, d'ici 2030, le pourcentage de 90% de diplomation ou qualification des élèves de moins de 20 ans. Cet objectif est fixé par la Politique de la réussite éducative du Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur.

Ce service s'adresse exclusivement aux jeunes de 15 à 19 ans qui sont :

- des décrocheurs potentiels fréquentant un établissement d'enseignement secondaire ou un centre d'éducation des adultes
- des décrocheurs qui fréquentaient, il y a moins de 6 mois, un établissement d'enseignement secondaire ou un centre d'éducation des adultes.

Objectifs

- Soutenir les jeunes dans une démarche personnelle visant la poursuite des études ou le retour aux études.
- Établir et renforcer des partenariats avec les établissements d'enseignement et les organismes du milieu.

Activités réalisées

- Accompagnements et suivis individualisés
- Animation d'ateliers thématiques tout au long de l'année scolaire sur le passage du primaire au secondaire dans 9 écoles primaires
- Mise en place du projet emblématique de persévérance scolaire : l'aide aux devoirs.

20 participants
accompagnés
3 ateliers mis en place

Autonomie personnelle et sociale

Descriptif

Le service Autonomie personnelle et sociale vise à favoriser chez les jeunes l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer leur autonomie sur les plans personnel et social.

Ce service s'adresse exclusivement aux jeunes de 16 à 35 ans, qui vivent des difficultés personnelles ou d'insertion sociale (jeunes caractérisés par des problématiques de toxicomanie ou de santé mentale, de décrochage des études secondaires depuis plus de six mois, de centres de jeunesse, etc.).

Objectifs

- Soutenir les participants dans une démarche personnalisée visant le développement de l'autonomie
- Offrir aux participants la possibilité d'expérimenter des projets favorisant leur implication sociale
- Guider les participants vers les ressources disponibles dans leur milieu
- Établir et renforcer des partenariats.

Activités réalisées

- Accompagnements et suivis individualisés
- Animation d'ateliers thématiques et développement de compétences liées à l'autonomie (parcours de vie, organisation, recherche d'informations, etc.)
- Développement de projets d'implication sociale : la Capsule Multimédia, le bénévolat, la Ruche.



45 participants accompagnés
4 projets mis en place reçus et accompagnés

Projets d'entrepreneuriat

Descriptif

Le service de développement de projets d'entrepreneuriat vise à créer un maximum d'occasions de participation à des projets entrepreneuriaux, permettant de vivre des expériences concrètes qui contribueront au développement de la culture entrepreneuriale.

Les projets d'entrepreneuriat s'adressent en priorité aux jeunes fréquentant un établissement d'enseignement secondaire public du deuxième cycle.

Objectifs

- Permettre à des jeunes de réaliser des projets entrepreneuriaux
- Mettre en oeuvre des projets d'entrepreneuriat
- Établir et renforcer les partenariats

Activités réalisées

- Accompagnement à la création d'entreprise de jeunes entrepreneurs/ visualisation des différentes démarches et étapes à la création d'entreprises;
- Animation d'ateliers interactifs pour promouvoir l'entrepreneuriat et placer le jeune au cœur de l'apprentissage pratique;
- Mis en place de projets à teneur entrepreneuriale (conférence, témoignage d'entrepreneurs, kiosques, etc.).

81 participants sensibilisés
4 projets mis en place



Projets de bénévolat

Descriptif

Les projets de bénévolat visent à multiplier les occasions de s'engager dans le milieu et de participer à des projets de bénévolat liés aux objectifs de la Politique québécoise de la jeunesse.

Les projets de bénévolat s'adressent en priorité aux jeunes fréquentant un établissement d'enseignement secondaire public du deuxième cycle.

Objectifs

- Permettre à des jeunes de réaliser un projet de bénévolat dans leur milieu scolaire ou dans la communauté
- Mettre en oeuvre des projets de bénévolat
- Établir et renforcer les partenariats

1 coopérative mise en place

31 élèves impliqués

Projets de volontariat

Descriptif

Les projets de volontariat visent à mettre en œuvre et à engager les jeunes dans un projet qui a une utilité collective favorisant, entre autres, l'appropriation des enjeux locaux.

Les projets de volontariat s'adressent aux jeunes de 18 à 29 ans inclusivement.

Objectifs

- Permettre à des jeunes de réaliser un projet de volontariat
- Mettre en oeuvre des projets d'utilité collective
- Favoriser les expériences de volontariat à travers le Québec, le Canada et le monde
- Le développement ou le renforcement des partenariats

1 projet

1 volontaire



Éducation financière

Monnaie Money

Bénéficiant du support de fondations, de banques, de programmes de création d'emplois et de l'Autorité des Marchés financiers, le CJE a pu dispenser des services d'éducation financière depuis 2009 avec l'aide de personnel rémunéré. Nous avons été présents dans des écoles francophones et anglophones, dans des organismes jeunesse et communautaires ainsi qu'auprès des aînés.

Nous continuons cette année avec les Caisses Desjardins et son programme «Mes Finances, Mes Choix».



Mes Finances, Mes Choix

Le passage à la vie adulte est un moment clé où de multiples décisions financières sont pour la première fois à prendre.

Le programme d'éducation financière «Mes finances, mes choix» a pour but de développer l'autonomie financière des jeunes adultes par un éclairage sur les choix de consommation possibles et leurs valeurs.

Loin du cours magistral, «Mes finances, mes choix» utilise une approche et des stratégies pédagogiques dynamiques qui suscitent l'implication directe des participants, en maximisant le transfert des apprentissages et en développant l'autonomie et l'autodétermination.

En 2018, 150 participants,
5 premiers mois de 2019,
454 participants

SERVICES SPÉCIAUX

ÉVÉNEMENTS



Speed-jobbing - 48h de l'emploi
Journée Carrière-Tournée des métiers
Clinique d'impôts - Ateliers
SNCE - Glambition

PROJETS JEUNESSE



Aide aux devoirs
«Agora» - «Ambassadeurs»
Coopérative jeunesse CIEC (ex CJS)

ACTIVITÉS CONVIVIALES



Spectacle jeunesse
Repas communautaires et fêtes
Sorties culturelles

RECHERCHE ET COMMUNICATION



Atlas Citoyen
Études et publications
Vidéos, films, page internet

CONCERTATIONS



Concertation à Côte-des-Neiges
La Table de concertation

STAGIAIRES ET VOLONTAIRES



Service civique et volontariat
Emploi Été Canada
YMCA (travaux compensatoires)

Événements

Employabilité

Speed-jobbing

L'un des enjeux du marché du travail est le rapprochement entre les employeurs et des chercheurs d'emploi. Ces derniers sont de différentes origines et cherchent un emploi dans divers domaines d'activités.

Le Carrefour organise depuis 3 ans des séances de Speed-jobbing. Ces rencontres donnent l'occasion aux responsables des ressources humaines des entreprises de différents secteurs (bancaire, restauration, nouvelles technologies, etc.) de rejoindre des chercheurs d'emplois. Elles ont également pour objectif de donner des informations sur leur mission de leurs compagnies et les exigences des postes à combler. Enfin, les employeurs effectuent des entrevues-éclair pour d'éventuelles embauches au sein de leurs entreprises.



21 entreprises partenaires
130 chercheurs d'emploi

48h de l'emploi

Les conseillers du Carrefour ont constaté que certains chercheurs d'emplois ne savent pas approcher les employeurs par téléphone et que, par ailleurs, les employeurs de nos territoires utilisent peu nos services gratuits de placement. Aussi depuis 5 ans, le Carrefour organise un projet qui se nomme les «48 heures de l'emploi». Cet événement donne le moyen aux chercheurs d'emploi de construire une stratégie d'approche téléphonique des employeurs, de développer leur autonomie et de sensibiliser les employeurs à nos services gratuits de placement.



10 bénévoles
23 offres d'emploi

Orientation

Journée Carrière

Les élèves qui fréquentent l'école La Voie et le Centre Pauline Julien ont la possibilité de rencontrer des professionnels dans différents secteurs d'activités dans le but d'effectuer un choix libre et éclairé pour leur future carrière. L'école La Voie, en partenariat avec le Carrefour, organise depuis plus de dix ans la journée Carrière. En première partie de cette rencontre, des kiosques d'informations sur les divers métiers sont installés dans le gymnase de l'école La Voie. Chaque élève est libre de se rendre aux kiosques qui l'intéressent afin d'avoir de plus amples informations sur l'emploi de son choix. Ensuite, les élèves sont conviés dans des salles de classes où un professionnel accompagné d'un intervenant du Carrefour répond de manière plus précise à leurs questions et leur donne une vue plus détaillée du métier.



24 conférenciers
bénévoles et plus de
400 élèves
sensibilisés

Tournée des métiers

La Tournée des métiers est un projet initié par la Table des CJE de l'île de Montréal afin d'amener les jeunes de 16-35 ans à venir dans un CJE pour qu'ils puissent entamer des démarches d'orientation ou d'informations scolaires et professionnelles. Les 20 CJE de l'île de Montréal, avec le YMCA et son volet Persévérance scolaire, se sont associés pour réaliser cette tournée afin de promouvoir, auprès des jeunes de l'île de Montréal, la formation professionnelle aux métiers visités.

20 CJE partenaires
Près de **600** inscrits





À la découverte des métiers et des professions (gymnase de l'école secondaire La Voie)



Sensibilisation

Clinique d'impôts

Le temps des impôts est une période critique pour les citoyens qui ont à effectuer leurs déclarations de revenus.

Le CJE-CDN/VMR/O propose chaque année une clinique d'impôts qui a pour objectif d'offrir gratuitement de l'aide aux personnes qui sont dans l'incapacité de remplir leurs déclarations et qui n'ont pas les moyens de confier cette tâche à des professionnels.

Ce programme invite des bénévoles à offrir leur aide à des demandeurs, venant de tout Montréal, pour remplir leurs obligations et obtenir des prestations et des crédits d'impôts auxquels ils ont droit.

4 bénévoles
78 déclarations produites

Ateliers thématiques

Le CJE-CDN/VMR/O propose tout au long de l'année des ateliers thématiques en fonction des besoins des participants. Cette année, nous avons pu proposer des ateliers de :

- Sensibilisation à la fraude bancaire
- Découverte sur les différents programmes internationaux
- Initiation à la bureautique
- Sensibilisation aux différentes formes d'implications locales
- Connaissance de soi par l'intermédiaire du parcours de vie
- Sensibilisation aux jeux de hasard et d'argent
- Sensibilisation à la sexualité et aux croyances
- Sensibilisation sur la santé et la sécurité au travail

Ces ateliers peuvent être proposés dans le cadre de partenariats avec d'autres organismes (notamment avec la « Maison Jean Lapointe » ou « l'Anonyme ») afin d'offrir des contenus plus spécifiques.

Entrepreneuriat

Semaine nationale de la culture entrepreneuriale

Depuis 2006, la Journée nationale de la culture entrepreneuriale se tient les 16 novembre. Cette journée est dédiée à la valorisation de l'entrepreneuriat jeunesse. Elle a pour but d'éclairer et de souligner l'importance de la culture entrepreneuriale dans le développement de notre société auprès des acteurs économiques, des entrepreneurs, des élus ainsi que des acteurs du milieu scolaire, communautaire et médiatique. Le projet propose non de célébrer une journée mais de l'étendre sur toute la semaine du 12 au 16 novembre. Les diverses activités permettent aux jeunes participants de connaître les ressources entrepreneuriales du milieu, de rencontrer les entrepreneurs locaux et d'être outillés pour la création d'entreprise.



20 participants
sensibilisés à
l'entrepreneuriat

Glambition

Glambition-Entrepreneurship est une initiative dans le cadre du Défi de l'entrepreneuriat jeunesse du Secrétariat à la jeunesse (SAJ) et s'inscrit dans les contextes de la Semaine mondiale de l'entrepreneuriat (GEW) et de la Journée Nationale de la Culture Entrepreneuriale au Québec. Elle a trois visées : Encourager les étudiantes du secondaire à devenir des actrices de changement dans la société; Inviter des filles à considérer l'entrepreneuriat sous toutes ses formes comme voie d'avenir ; Informer les étudiantes sur les différentes ressources mises à leur disposition pour les aider à mettre en œuvre des projets dans leur école.

Des femmes entrepreneures, provenant d'horizons diversifiés, ont présenté leur parcours non traditionnel au moyen d'ateliers interactifs et dynamiques. Les participantes ont pu se familiariser avec les différents types d'entreprises (traditionnelle, sociale, coopérative, etc.).

Projets jeunesse

Aide aux devoirs

Depuis 10 ans, l'aide aux devoirs est une activité emblématique proposée par le CJE-CDN/VMR/O. En lien avec les écoles secondaires et la Table Jeunesse, l'aide aux devoirs a été initiée par le CJE et est dispensée dans nos locaux par des bénévoles exerçant leur mission deux à trois fois par semaine. Cette aide a aussi cours dans 6 établissements primaires.

Le programme comprend des ateliers de français, de mathématiques, d'anglais et d'histoire entièrement gratuits. Des rencontres individuelles sont aussi proposées pour répondre aux besoins de ces jeunes et des projets sont en cours avec les écoles et les organismes du milieu pour faciliter la transition entre l'école primaire et secondaire.

Une nouveauté cette année, l'aide aux devoirs a lieu trois fois par semaine, et nous avons accueilli, en plus des élèves de l'école secondaire La Voie, les élèves des écoles secondaires Mont-Royal et Paul-Gérin-Lajoie.

9 bénévoles
20 élèves
accompagnés

«Agora»

L'Agora est un projet d'utilité collective favorisant l'implication et l'appropriation des enjeux locaux par les jeunes de Côte-des-Neiges. Il est porté par un jeune participant du CJE, Sékou Junior Diakité (20 ans).

Son idée a été de mettre en place un groupe de discussions et d'aider les jeunes participants à améliorer leurs aptitudes personnelles pour atteindre leurs objectifs. Cet espace a été un lieu «neutre» que les jeunes ont pu investir pour discuter de sujets qui leur tiennent à cœur et qu'ils peuvent difficilement exprimer ailleurs.

13 participants
12 rencontres
organisées

Le projet a été très apprécié et il est question de le reconduire dès septembre 2019.



«Ambassadeurs»

Pour une 3^{ème} année consécutive, Expérience Côte-des-Neiges (Société de développement commercial de Côte-des-Neiges) collabore avec le CJE-CDN/VMR/O pour la distribution de son guide local annuel. Le but est de contribuer au rayonnement des commerçants du quartier tout en permettant aux jeunes d'avoir une expérience de travail dans la distribution.

Cette année, nous avons apporté des changements au projet permettant aux participants de vivre une implication plus complète des jeunes dans leur milieu : des ateliers de développement de compétences ainsi que des activités de fin de projet ont été ajoutés aux activités de distribution.

7 participants
18h d'expérience
de travail

Coopérative jeunesse CIEC (CJS)

Depuis 22 ans, nous encadrons une coopérative jeunesse de service. À l'été 2018, 10 jeunes ont été sélectionnés pour mettre en place une coopérative offrant une diversité de services aux communautés de notre territoire tels que tonte de pelouse, gardiennage et nettoyage. Cette coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC) a pour objectif d'initier des jeunes âgés de 14 à 17 ans aux différentes sphères de la gestion d'entreprise tels que le marketing, les finances et les ressources humaines.

Tout au long de cette période estivale, les jeunes ont travaillé pour des entreprises de plus ou moins grande envergure, telles que la Ville de Montréal et la SDC Expérience Côte-des-Neiges. En parallèle, ils ont eu l'opportunité de faire une multitude d'activités proposées par le comité des ressources humaines telle qu'une sortie au Isaute Anjou et à la Ronde. Ils ont su acquérir une panoplie de compétences importantes pour oeuvrer dans le marché du travail telles que le service à la clientèle, la gestion d'un budget et des réseaux sociaux d'une entreprise.



10 participants
Un revenu total
de 11 000\$

Activités conviviales et de promotions

Spectacle jeunesse-Talent show

Comme chaque année depuis 9 ans, à l'occasion du mois de l'histoire des noirs, l'équipe de Monnaie Money du CJE-CDN/VMR/O organise le Talent Show, un spectacle jeunesse pour permettre aux jeunes et aux familles de se familiariser avec le projet et faire rayonner leur talent.

A cette occasion, une trentaine de jeunes talents de Côte-des-Neiges et Notre-Dame-de-Grâce ont été en compétition pour devenir le grand gagnant de cette 9ème édition.

Au programme : Danse, chant, improvisation et prestations musicales dans la sublime salle de concert Oscar Peterson, prête à accueillir 550 spectateurs.

Les spectateurs ont pu gagner des prix de présence offerts par les commanditaires. Fidèle à son habitude, le CJE-CDN/VMR/O a été impliqué dans la logistique de l'événement, porté par l'organisateur communautaire Brian Smith.

Cet événement annuel est l'occasion de sensibiliser les jeunes à l'éducation financière et à la participation civique. Une équipe de jeunes bénévoles est d'ailleurs mobilisée pour vivre une expérience inédite dans le domaine du spectacle.

523 spectateurs
25 bénévoles
52 artistes



Repas communautaires et fêtes

Le CJE de CDN tient à organiser des activités conviviales réunissant les participants, les employés et nos partenaires. Nous les organisons à diverses occasions : Halloween, fête de fin d'année, petit déjeuner de crêpes, BBQ dans des parcs, fêtes nationales, etc. L'ensemble de ces activités se déroulent dans la bonne humeur : les personnes présentes apprécient ces rassemblements autour d'un buffet et dans une ambiance festive.



40 à 400
participants
selon les
événements

Sorties culturelles

20 à 60
participant
selon les sortie

Au-delà des repas communautaires, le CJE-CDN/VMR/O organise également des sorties culturelles que ce soient des activités liées à l'art ou à la culture traditionnelle québécoise :

- des sorties culturelles dans la région : Musée des Beaux-Arts, maison de la culture de CDN, bibliothèques du territoire, visite d'expositions d'artistes célèbres (Calder, etc.)
- une sortie emblématique et très attendue organisée annuellement autour des cabanes à sucre. Nous fêtons ainsi le printemps et offrons cette activité de découverte du Québec à nos immigrants. Employés et jeunes immigrants y participent.

Recherche et communication

Atlas citoyen

Nous avons pris l'habitude d'étudier notre milieu, sa population générale autant que celle qui a entre 16 et 35 ans :

- Ses acteurs institutionnels (écoles, associations, entreprises...) et ses niveaux territoriaux.
- Nous rédigeons des rapports sur chaque territoire étudié, constituons des tableaux et dessinons des graphiques de corrélation;
- Nous cherchons à illustrer les ressources demandées par nos participants.

C'est ainsi que depuis 20 ans, nous avons produit des centaines d'études que les outils des NTI nous permettent de réaliser plus facilement et nous produisons des rapports.

L'absence de fonds de recherche pour les groupes communautaires nous a amenés à inventer une formule nouvelle de financement d'activités de développement des savoirs.

Le Consortium de Montréal dédié au secteur de la recherche a réuni, sous la coordination du CJE de CDN, une dizaine d'organisme publics (Ville de Montréal, Commission scolaire de Montréal, CSSS, Direction de la Santé publique, Agence de la Santé et des Services sociaux, Conférence régionale des élus...) et une dizaine d'organismes communautaires tels le GRT Romel, les ONG la Maisonnée, le CLAM, des CJE, un CPE... Par cette initiative nous avons pu utiliser un centre de «big data» réunissant des bases de données d'une valeur proche des deux millions de dollars. Le regroupement de chercheurs qui découle de la mise en place de cette formule d'entraide et de mutualisation de moyens financiers se révèle des plus efficaces.

Études et publications

Les publications du CJE-CDN/VMR/O et les 4 versions des Bons coups du CJE : projet communautaire sur la connaissance de nos milieux.

- Plus de deux cents publications imprimées et également disponibles sur Internet.

Des études sociodémographiques sur l'ensemble des niveaux territoriaux du Québec. Des Atlas sur les CJE, sur les ressources en employabilité, sur les services en entrepreneuriat, sur les coopératives, sur les centres de francisation et sur bien d'autres sujets furent produits. Des rapports, mémoires, cartographies, tableaux, graphiques, infographies... sont abondamment sortis de nos ordinateurs et continuent à répondre aux demandes des organismes communautaires et des services publics.

- 25 ans d'intervention du Québec auprès des jeunes marginalisés et particulièrement des jeunes des minorités visibles et Atlas des communautés culturelles de la région de Montréal.

Le travail de présentation et d'analyse que nous avons entrepris un an avant la tenue de notre colloque, en septembre 2007, sur 25 ans d'intervention du Québec auprès des jeunes marginalisés, nous a amenés à produire 6 documents synthèse qui éviteront aux chercheurs bien des démarches de déblayage. Plus de mille pages ont été nécessaires pour colliger les efforts des gouvernements et des services publics à rendre le Québec ouvert à la diversité ethnoculturelle de sa population nouvelle. L'association du CJE avec la Ligue des Noirs du Québec et de son président, Dan Philip, ainsi qu'avec plusieurs autres organismes dispensant des services aux immigrants et aux réfugiés offrit un support aux jeunes chercheurs mobilisés pour l'occasion. Ce colloque fut assurément un moment fort dans la vie du CJE et nous a permis d'apporter une contribution appréciée à cette réflexion que la société québécoise menait sur la place de l'immigration et des communautés culturelles en ce début de millénaire.

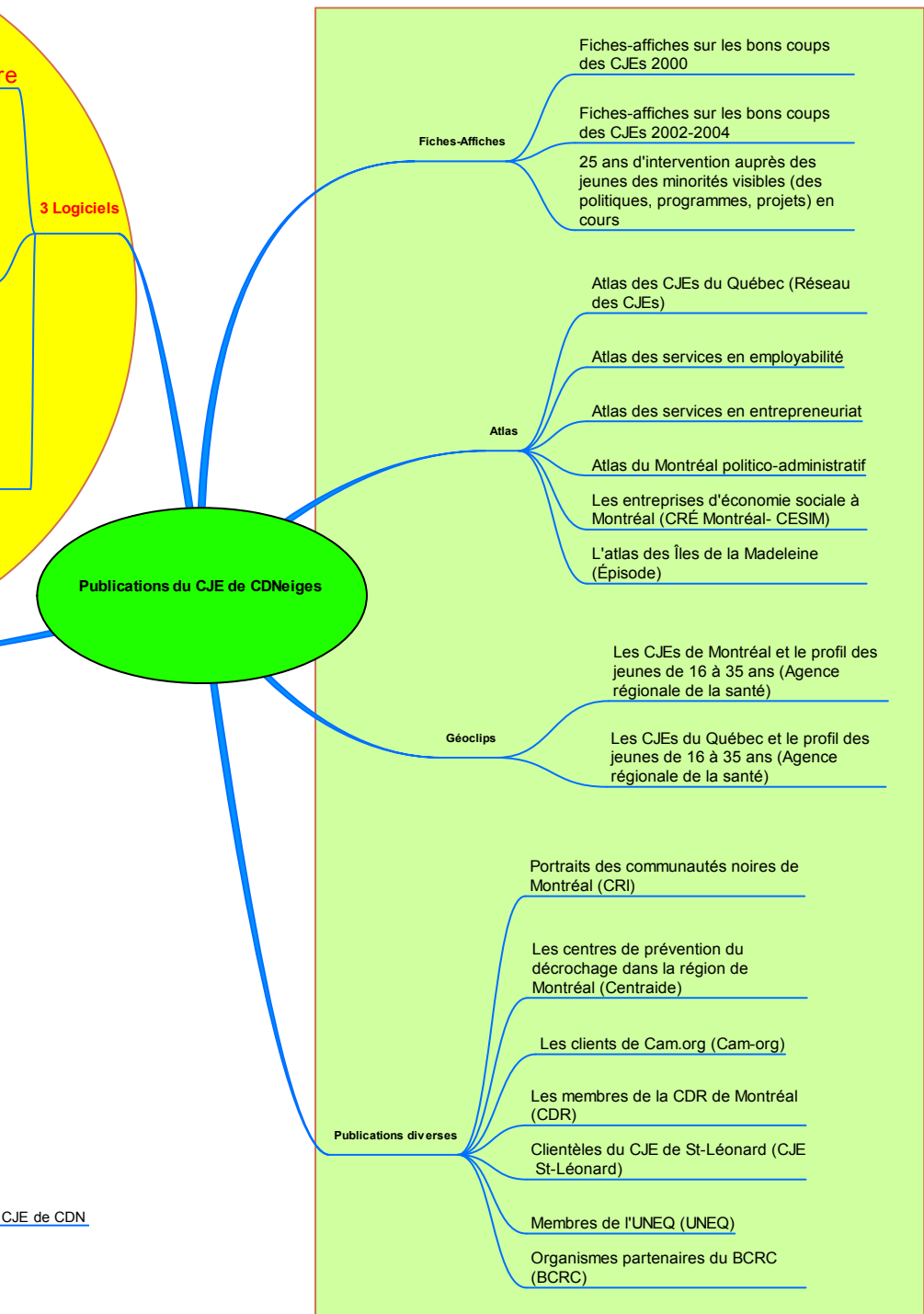
Voici un aperçu des publications et des études effectuées dans ce mindmap :

Portrait des jeunes du CJE de Côte-des-Neiges v.1
Portrait des jeunes du CJE de Notre-Dame-de-Grâce v.1
Portrait des jeunes du CJE d'Anjou-Saint-Justin
Portrait des jeunes du CJE d'Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville
Portrait des jeunes du CJE de Viger-Jeanne-Mance (St-Léonard)
Portrait des jeunes du CJE de Montréal-Nord
Portrait des jeunes du CJE de Saint-Laurent
Portrait des jeunes du CJE de l'Ouest de l'Île
Portrait des jeunes du CJE de Verdun
Portrait des jeunes du CJE de Lasalle
Portrait des jeunes du CJE de Rosemont-Petite Patrie
Portrait des jeunes de Park-Extension
Portrait des jeunes de Park-Extension - Villeray- St-Michel
Portrait des jeunes du CJE des Moulins
Portrait des jeunes du CJE de CDN v.2 (sous territoires)
Portrait des jeunes du CJE de NDG v.2 (sous territoires)
Portrait des jeunes du CJE de Rivière-des-Prairies*
Portrait des jeunes du CJE de Pointe-aux-Trembles*
Portrait des jeunes du CJE de CentreVille
Portrait des jeunes de Montréal et du Québec
Portrait des jeunes de chaque CJE (en chantier)

Portraits de jeunes (16-35ans)



réalisé par le



Connaissance de nos milieux

Ces données chiffrées issues des statistiques de 2016, nous permettent de mieux comprendre les spécificités de notre quartier de Côte-des-Neiges :

Population



99 045

Quartier le plus peuplé de Montréal après le Plateau/Mile-End

Langues



43 895 / 44,8%

Langue maternelle ni français ni l'anglais

24 410 / 25%

Le plus d'unilingues anglais

57 900 / 59%

Ne parlent pas le français à la maison

22 530 / 41,2%

Anglais première langue de travail

Activités et revenu



5 895 / 7,3%

Le plus de chômeurs

29 005 / 35,8%

Sans travail (de la population active)

22 935\$

Revenu médian des ménages

Éducation



36 835 / 45,9%

2ème plus grand nombre de diplômés universitaires

Transport et habitation



34 675 / 78,7%

Le plus de locataires

12,2%

Nouvelles constructions depuis 1980

20 665 / 49%

Utilisateurs de transport en commun

Statut et origine ethnique



25 435 / 26,2%

Non Canadiens

58 065 / 59,9%

Immigrants (permanents et temporaire)

13 460 / 26,7%

Immigrants récents (5 ans et moins)

22 390 / 44,5%

Immigrants asiatiques

52 780 / 54,5%

Minorités visibles

Vidéos et films

Depuis plus de 15 ans le CJE enregistre sur vidéo certains événements du quartier dans lequel nous travaillons: ainsi nous avons filmé chaque « Côte-des-Neiges en fête » (plus de dix vidéo sur la mobilisation des associations et des commerces du chemin de Côte-des-Neiges), « l'hiver en fête» ..

Plus récemment nous avons réalisé une vingtaine de vidéos. Des témoignages de personnes actives dans le quartier comme l'organisateur communautaire et fondateur du CJE, Roger Côté, ou encore l'historien du quartier, Pierre Ramet,... ont été recueillis. Des manifestations locales de « Speed Jobbing », les « journées Carrière » organisées avec l'école La Voie et, cette année, avec également le Centre Pauline Julien, des séances d'aide aux devoirs ont également fait l'objet d'enregistrement. Nous avons poursuivi ces activités notamment avec la réalisation d'un documentaire de 45 minutes sur le quartier de Côte-des-Neiges et sur ses résidents. D'autres films témoignages sont en chantier.

Ces documents ont pour finalité de contribuer à rendre compte des efforts réalisés par nos organismes communautaires et par certains de ses acteurs. Ils visent aussi à décrire un des quartiers les plus particuliers et les plus attachants de notre Métropole. Merci notamment à Olivier Lassu, Nina Poulain et à Samuel Saulnier.

Site internet

La nouvelle version du site internet avec une ergonomie plus attrayante et plus facile à utiliser par les jeunes adultes aussi bien sur mobile que sur ordinateur. Elle favorise la facilité de nous contacter via les formulaires d'inscription ou par la messagerie.

Nous vous invitons à consulter notre nouveau site internet :

www.cjecdn.qc.ca

et de vous inscrire à notre infolettre pour être au courant de nos activités.



Concertations

Concertations à Côte-des-Neiges

Le CJE-CDN/VMR/O met de l'avant les relations publiques dans le but de promouvoir ses services et ses programmes, mais aussi pour partager des informations, des idées, des outils et des savoir-faire avec différents acteurs locaux. L'objectif visé est l'amélioration de nos offres de services destinées à nos multiples clientèles, afin d'adapter nos réponses à leurs besoins, ainsi que la consolidation de notre présence et de notre participation auprès de nos nombreux partenaires et au sein des tables et comités de travail.

- Participation aux réunions et à des comités de travail de la Table jeunesse CDN
- Participation aux réunions et aux projets de la CDC de CDN et ses membres
- Présence dans les écoles secondaires et collèges (La Voie, Mont-Royal, Notre-Dame, CEA Outremont, Paul-Guérin Lajoie, Jean-de-Brébeuf, Pensionnat St-Nom-de-Marie)
- Présence et représentation au Centre Pauline-Julien de francisation
- Présence à la Table Emploi de CDN (la TEC) : comités de travail et réunions
- Participation à la Table des gestionnaires des 20 CJE de Montréal
- Participation à la Table de concertation CSMB et 6 CJE de l'Ouest de Montréal
- Membre du Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ)
- Relations privilégiées avec Services Québec du Centre-Ouest de l'Île
- Présence et participation aux comités de travail à la Table Famille CDN
- Participation aux rencontres de la Société de développement de SDC de CDN
- Partenariat avec les entreprises locales (Speed Jobbings, conférences, visites)
- Partenariat avec les institutions municipales (arrondissement CDN/NDG, ville-centre de Montréal, Ville Mont-Royal, Comté Outremont)
- Relations avec les élus municipaux, provinciaux, fédéraux et scolaires
- Partenariat avec différents organismes communautaires
- Partenariat avec les Centres jeunesse, avec le CIUSSS Centre-Ouest
- Etc.

Près de **50**
rencontres et
implications
locales

Table Jeunesse

Le Carrefour est membre fondateur de la Table de concertation jeunesse de CDN. Il agit également comme fiduciaire de cette Table et à ce titre, il assume la gestion financière et la paie des ressources humaines.

La Table de concertation jeunesse compte quelques 15 membres réguliers et a pour objectif de faciliter la concertation pour des actions collectives en vue d'améliorer la qualité de vie des jeunes de 6 à 24ans et de leurs familles dans le quartier CDN.

- Présence régulière de 2 à 3 employés du CJE aux rencontres de la Table.
- Collaboration à la planification stratégique 2019-2021
- Participation du CJE au Comité de travail sur la planification stratégique



Participation
à environ **10**
réunions de
concertation

Conseils d'administration d'organismes

Plusieurs membres du personnel sont sollicités pour siéger à divers titres dans des comités, Conseils d'administration, Conseils d'établissement et Tables de concertation... Nous sommes ainsi présents et actifs à Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants-es (ALAC), au Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (ROMEL), à la Ligue des Noirs du Québec, à l'Union française, au Centre d'éducation des adultes Pauline Julien, à la CDC, à la mise en place de la SDC de Côte-des-Neiges, à la Table jeunesse du quartier, à la Commission scolaire Marguerite Bourgeois, au Consortium montréalais sur les données communautaires, à la Fondation canadienne sur l'éducation économique... Nous maintenons nos liens aussi avec d'autres établissements que nous avons co-dirigés. Nous considérons que cette continuité et cette diversité d'engagements bénéficient à notre écosystème d'entraide sociale.

Stagiaires et volontaires

Nous accueillons comme stagiaires des jeunes aux compétences variées :

Qu'ils soient élèves du secondaire, étudiants des cégeps, des universités ou postdoctorants;

Qu'ils viennent du Québec, de France, de Pologne, du Bénin, du Pérou...

Chaque année nous en accueillons entre 15 et 30, pour des durées de quelques semaines à 6 mois. Chacun d'entre eux est supervisé par un conseiller volontaire du CJE.

28 stagiaires
et volontaires
accueillis par le
CJE

Service civique et volontariat

Depuis plus de 15 ans le CJE accueille en stage ou sur des projets spéciaux des jeunes désireux de laisser leur marque par une contribution individuelle ou collective qui peut s'inscrire dans nos plans d'action. Nous avons reçu des stagiaires du Bénin, du Pérou et de Madagascar, de Pologne, du Canada anglais, de Chine, du Sénégal, de France et de nos écoles et Universités... Entre 15 et 30 jeunes contribuent ainsi annuellement à nous faire avancer dans nos démarches d'animation, de recherche et de service et par la même occasion poursuivent l'apprentissage de leur métier d'intervenant social ou de chercheur. Leur présence au CJE nous stimule et notre équipe sait les accueillir.



Emploi été Canada

Dans le cadre du programme fédéral Emploi été Canada, nous accueillons depuis de nombreuses années des étudiants pour mettre en place des projets d'été et développer leurs compétences.

Cette année, 6 étudiants aux profils divers ont fait partie de notre équipe et ont contribué à l'animation du CJE.



YMCA (travaux compensatoires)

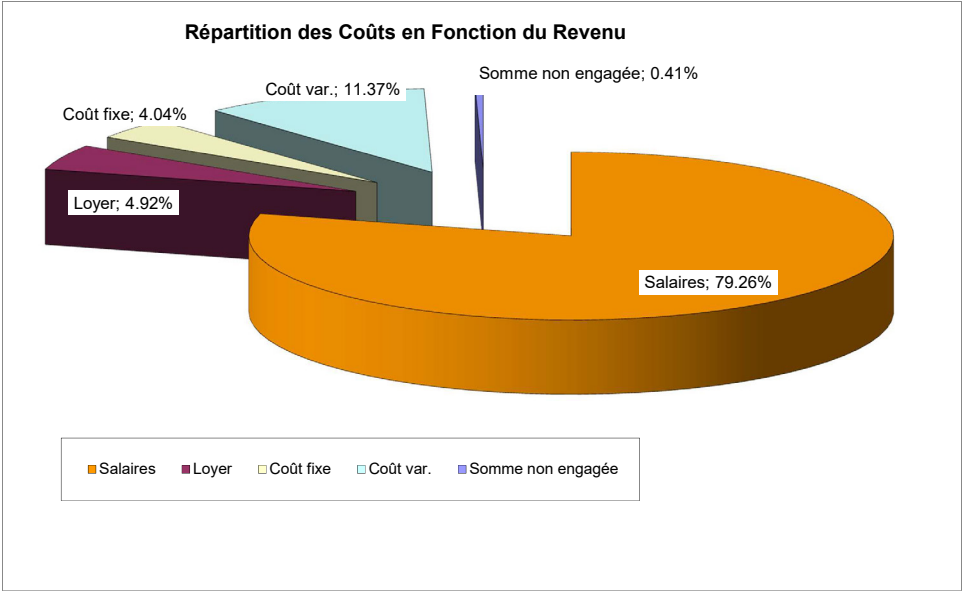
Dans le cadre de ses initiatives communautaires, les YMCA du Québec gèrent un programme qui a pour but d'offrir à des citoyens adultes de la ville de Montréal l'opportunité de s'acquitter d'amendes qu'ils sont incapables de payer, en offrant leur capacité à travailler pour les organismes sans but lucratif qui sont partenaires du programme.

Le programme permet aux perceptions des amendes des cours municipales provinciales de régler des dossiers insolubles. Il vise à humaniser la perception des amendes et à faire en sorte que l'incarcération demeure la mesure de dernier ressort.

Il permet d'offrir une main-d'œuvre sans frais à des organismes dûment accrédités du territoire afin de les aider à réaliser leur mission.

SERVICES FINANCIERS

Coûts en fonction du revenu



Fiducies

Notre CJE comprend qu'il a à mettre le volet administratif de son organisation au service de certains projets et tables de concertation qui n'ont pas encore les moyens de fonctionner de façon totalement autonome. Le CJE peut de ce fait offrir à des initiatives sociales temporairement une couverture juridique et/ou un soutien de gestion financière leur permettant de remplir leur mission. Ainsi la Table jeunesse de Côte-des-Neiges que nous avons mise en place est fiduciaire du CJE. Il en va de même de Monnaie-Money, du Consortium montréalais sur les données communautaires, de la Coopérative jeunesse de service de CDN (CIEC), du projet de recherche « Atlas citoyen », du projet Valorisation jeunesse, de l'Aide aux devoirs... Pour le CJE la fiducie est une forme de participation au développement d'initiatives utiles à la population de notre territoire et à la connaissance de nos milieux.

PARTENARIATS

Représentants des CJE

Le Réseau de Carrefour jeunesse-emploi du Québec
Table des CJE de l'Ile de Montréal

Instances gouvernementales

Centre local d'emploi/Services-Québec
Revenu Québec
Revenu Canada
Arrondissement Côtes-des-Neiges et Notre-Dame-de-Grace
Ville de Montréal

Instances scolaires et écoles

Commission scolaire de Montréal
Commission scolaire Marguerite Bourgeoys
Ecole secondaire La Voie, Pierre Laporte, Mont-Royal
Collège Notre-Dame, Stanislas, Marie de France
Centre Pauline Julien
CEA d'Outremont

Organismes

La ligue des Noirs du Québec
ROMEL / GRT Habitations
Expérience Côte-des-Neiges (SDC)
ALAC
Collège Frontière

BAILLEURS DE FONDS



REMERCIEMENTS ET FÉLICITATIONS

7 personnes
à l'honneur

Marielle Lesage

Pilier du programme d'aide aux devoirs du CJE de Côte-des-Neiges, Marielle Lesage enseigne le français aux jeunes issus des classes d'accueil de l'école Secondaire La Voie depuis plusieurs années. Elle s'est démarquée par la qualité de ses enseignements et son grand désir de venir en aide auprès des jeunes arrivants. Son sens de l'écoute a permis aux élèves de se sentir en confiance et progresser dans leur parcours scolaire. Marielle est très appréciée pour sa convivialité, sa méthode d'enseignement et son dévouement auprès des jeunes étudiants et du CJE.

Junior Sékou Diakité

Junior s'implique pour la première fois comme volontaire au CJE comme créateur et animateur principal de l'Agora, groupe de développement personnel et de discussion. Pour lui, c'est le moyen idéal pour s'impliquer dans son quartier de Côte-des-Neiges en parallèle de ces études.

« Le CJE m'a aussi permis de faire de nouvelles rencontres et développer des compétences de leadership. J'ai appris beaucoup de choses sur la communication et la promotion. »

David Ngo

Passionné par le dessin cartoon, David a toujours été très actif dans le milieu de la pop-culture. Cette année, il s'implique lors du projet ambassadeur et propose ses talents de dessinateur pour le journal du CJE, la boussole. Il veut prendre le temps de faire le point pour savoir vers quelle voie se tourner.

« Ça m'a plu de venir au CJE et de parler à quelqu'un de mes problèmes. Grâce au suivi, je vois que j'ai amélioré comment bien gérer mon budget et j'ai plus d'outils qu'avant. »

Aleia Al-Fallouji

Aleia est une ancienne participante qui a été très impliquée dans les projets et les activités du CJE. Diplômée en comptabilité à l'École des Sciences de la Gestion (ESG) de l'QAM, elle est, depuis trois ans, bénévole pour le CJE dans le programme « Service d'aide en impôt – Programme des bénévoles » administré conjointement par l'Agence de revenu du Canada (ARC) et Revenu Québec.

« Ça fait 6 ans que je connais le CJE. Je suis vraiment contente de pouvoir être un membre de la famille du CJE-CDN. »

Jean Plamondon

Consultant international retraité, monsieur Plamondon est impliqué avec nous depuis quelques mois au programme d'aide aux devoirs au CJE. Nous voulons souligner son engagement et son dévouement auprès d'un jeune en particulier qui éprouve beaucoup de difficultés scolaires et personnelles. Restant après les heures du programme d'aide aux devoirs et offrant même du temps à l'extérieur du Carrefour pour venir en aide à ce jeune, monsieur Plamondon s'implique avec joie et donne son temps avec cœur.

Stanley Widmayer Mars

Le parcours d'un jeune, nouvel arrivant au Québec, qui a dû se familiariser avec la culture, le système et le climat. Avec sa motivation et son dynamisme, il a réussi à décrocher un emploi. Stanley est un jeune ambitieux et qui aime étudier. Il a réussi à s'inscrire au Cégep pour commencer une nouvelle aventure.

« Mon parcours avec le CJE m'a permis d'avoir un bon emploi et enfin de continuer mes études collégiales. »

Hadjira Guenane

Hadjira prépare présentement une maîtrise en traduction qui tire à sa fin et visite fréquemment le CJE afin de trouver un emploi qui correspond à ses attentes professionnelles. Elle a également participé au Speed-Jobbing, qui lui a servi à rencontrer des employeurs potentiels et à passer avec eux des entrevues très intéressantes.

« Grâce au CJE, j'ai pu me préparer un curriculum vitae bien adapté au marché de travail, me familiariser aux banques d'emplois et mener des recherches d'emploi efficaces. »

6555 chemin de la Côte-des-Neiges, bur. 240
Montréal, Québec, H3S 2A6

514 342-5678

cjecdn.qc.ca

info@cjecdn.qc.ca



Merci à nos bénévoles !